

POLITICA PER LA QUALITÀ		
	Revisione	0 del 08/01/2025
	Pagina	1/1

La direzione riconosce l'importanza di implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) che rispetti gli standard della norma UNI EN ISO 9001:2015, per garantire un'efficace gestione dei processi aziendali. L'obiettivo della direzione è creare un'organizzazione strutturata come un sistema di gestione della qualità, dove tutti i processi lavorano in sinergia per raggiungere principalmente tre obiettivi:

EFFICACIA	EFFICIENZA	FLESSIBILITÀ
•Raggiungere la piena soddisfazione di tutte le parti	•Massimizzare l'uso delle risorse interne coinvolte	•Adattarsi ai cambiamenti provenienti da clienti, utenti e concorrenti

Il sistema deve sostenere il consolidamento e l'espansione della posizione di Quaterr nel mercato di riferimento. Per raggiungere questi obiettivi, è necessario adottare strategie che garantiscano:

1. la massima attenzione alle esigenze e aspettative di clienti e utenti;
2. un miglioramento continuo e misurabile delle prestazioni aziendali;
3. la sensibilizzazione e motivazione del personale;
4. la certificazione del sistema da parte di un ente accreditato e il suo mantenimento;

Le attività per il conseguimento degli obiettivi devono essere accuratamente pianificate, e i risultati devono essere verificati in un contesto in cui tutti i processi interagiscono efficacemente per garantire un miglioramento continuo. Questo include l'analisi delle aspettative delle parti interessate e la valutazione dei rischi e delle opportunità, per pianificare eventuali modifiche e azioni correttive. Durante le riunioni di riesame della direzione, vengono stabiliti gli obiettivi annuali e i piani di miglioramento.

Per il raggiungimento degli obiettivi, è necessario l'impegno di tutto il personale dell'organizzazione per implementare e mantenere i seguenti strumenti gestionali all'interno del SQG:

PIANO DI MIGLIORAMENTO	FORMAZIONE DEL PERSONALE	ALLOCAZIONE DELLE RISORSE	VALUTAZIONE DEI FORNITORI
------------------------	--------------------------	---------------------------	---------------------------

Milano, 08/01/2025

La Direzione